



Deutsche  
Telekom



# Steigen Sie ein und starten Sie durch!

Ausbildung und duales Studium bei der Deutschen Telekom.

# Ein starker Partner für Ihre Zukunft – bei uns können Sie zeigen, was in Ihnen steckt!

**Der Start ins Berufsleben – für die meisten jungen Leute ist das eine spannende Zeit. Denn mit den Entscheidungen, die Sie jetzt treffen, stellen Sie entscheidende Weichen für Ihre Zukunft. Umso wichtiger ist es, einen Beruf zu finden, der zu Ihren Fähigkeiten und Interessen passt und Ihnen dauerhafte Perspektiven bietet. Lernen Sie das breite Spektrum an Ausbildungsberufen bei der Deutschen Telekom kennen und entdecken Sie, welche Möglichkeiten Ihnen die Ausbildung in einem der größten Telekommunikationskonzerne Europas eröffnet!**

**Was wir Ihnen bieten.** Einen Ausbildungsplatz zu finden ist heutzutage nicht einfach und das Engagement in der Nachwuchsförderung ist für viele Unternehmen keine Selbstverständlichkeit mehr. Nicht so bei der Deutschen Telekom. Denn wir begreifen Ausbildung als Verpflichtung gegenüber der nächsten Generation. Und wir wissen, dass qualifizierte Mitarbeiter die wichtigste Ressource unseres Unternehmens sind. Deshalb bilden wir auch unter schwierigen Beschäftigungsbedingungen über Bedarf aus. Mit rund 12.000 Auszubildenden zählt die Deutsche Telekom dabei zu den größten Ausbildungsbetrieben in Deutschland.

Als Arbeitgeber sind wir bestrebt, unseren Mitarbeitern berufliche und persönliche Perspektiven zu eröffnen. Ziel unserer innovativen Ausbildungskonzepte ist es, junge Menschen so zu qualifizieren, dass sie optimal auf die Anforderungen des Arbeitsmarkts vorbereitet sind und in ihrem Beruf Spitzenleistungen erbringen. Gleichzeitig sehen wir unsere Azubis nicht nur als angehende Profis in einem bestimmten Fachgebiet, sondern fördern sie mit einem gesunden Mix aus Fachwissen, Teamgeist, Kreativität und Selbstständigkeit in ihrer gesamten Persönlichkeitsentwicklung.

**Was wir von Ihnen erwarten.** Kaum eine Branche wandelt sich so rasch wie die Telekommunikationsbranche. Wer hier auf dem Arbeitsmarkt bestehen will, muss seine Kenntnisse laufend überprüfen und aktualisieren. In der Ausbildung vermitteln wir Ihnen daher nicht nur Faktenwissen, sondern auch die nötigen Instrumente, um veränderten Marktverhältnissen und technischen Neuerungen erfolgreich zu begegnen. Die Erwartungen an unsere Mitarbeiter spiegeln sich wider in unserem Konzernleitbild „T-Spirit“, das die Unternehmenskultur und das Verhalten jedes einzelnen Mitarbeiters prägt.

- S Steigerung des Konzernwertes:** Wir steigern den Wert der Deutschen Telekom nachhaltig.
- P Partner für den Kunden:** Wir begeistern unsere Kunden durch exzellente Produkte und Services.
- I Innovation:** Wir schaffen ein Klima für Innovationen und Spaß an der Leistung.
- R Respekt:** Wir nutzen unsere kulturelle Vielfalt und respektieren und unterstützen uns.
- I Integrität:** Wir kommunizieren offen und ehrlich und halten, was wir versprechen.
- T Top-Exzellenz:** Wir denken und handeln entschlossen, wollen mit den richtigen Menschen am richtigen Platz ständig effizienter werden, belohnen Leistung und sanktionieren Fehlverhalten konsequent.

# Inhalt

## IT-Berufe

■ IT-Systemelektronikerin/IT-Systemelektroniker	5
■ Fachinformatikerin/Fachinformatiker für Systemintegration	6
■ Fachinformatikerin/Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung	7
■ IT-Systemkauffrau/IT-Systemkaufmann	7

## Kaufmännische Berufe

■ Kauffrau/Kaufmann im Einzelhandel	9
■ Kauffrau/Kaufmann für Bürokommunikation	9
■ Industriekauffrau/Industriekaufmann	10
■ Industriekauffrau/Industriekaufmann mit Zusatzqualifikation Wissensmanagement	10
■ Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing	11
■ Immobilienkauffrau/Immobilienkaufmann	11
■ Kauffrau/Kaufmann für Bürokommunikation mit Zusatzqualifikation Fremdsprachenkorrespondentin/Fremdsprachenkorrespondent (Engl.)	11

## Gewerblich-technischer Beruf

■ Elektronikerin/Elektroniker für Gebäude- und Infrastruktursysteme	13
---------------------------------------------------------------------	----

## Duales Studium

■ Bachelor of Arts im Studiengang Business Administration	16
■ Bachelor of Engineering im Studiengang Telekommunikationsinformatik	17
■ Kooperativer Bachelor-Studiengang Informatik (KoSI)	18
■ Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik	18
■ Bachelor of Information Science for Business	19

## Tipps für Bewerber

■ Online-Test	21
■ Online-Bewerbung	21

## Ausbildungsstandorte

■ Übersicht	22
-------------	----



Ein **Beruf** ist das Rückgrat  
des **Lebens**.

Friedrich Nietzsche

## Immer am Puls der Zeit – die IT-Berufe bieten Ihnen spannende Perspektiven.

Die elektronischen Medien sind Ihre Welt? Sie möchten den rasanten Wandel der modernen Informationstechnologie hautnah miterleben und gestalten? Dann ist eine IT-Ausbildung bei der Deutschen Telekom die richtige Wahl für Sie. Ganz gleich, ob Sie Ihren Schwerpunkt auf Elektronik, Softwareentwicklung, den kaufmännischen Bereich oder die Kundenbetreuung legen.

### IT-Systemelektronikerin/IT-Systemelektroniker

**Ausbildungsschwerpunkte.** Als IT-Systemelektronikerin bzw. -Systemelektroniker sind Sie für die Planung und Installation der Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik zuständig. Darüber hinaus beraten Sie die Kunden und führen sie in die Bedienung der Systeme ein.

**Regelausbildungszeit.** Drei Jahre

#### Voraussetzungen.

- Ausgezeichneter Hauptschulabschluss
- Interesse an mathematisch-technischen Aufgaben
- Erfahrung mit elektronischen Medien
- Spaß an Teamarbeit und selbstständiger Problemlösung
- Gute Englischkenntnisse
- Mobilität und Flexibilität

#### Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung.

- Service
- Netze
- Vertrieb

**Zukunftsperspektiven.** Die Informations- und Telekommunikationstechnik wird sich auch in den nächsten Jahrzehnten in hohem Tempo weiterentwickeln und verändern. Unternehmen wie Privatkunden sind daher auf Profis angewiesen, die diese Technik beherrschen und die ständigen Modernisierungen mitvollziehen. Wenn Sie Ihre Kompetenzen konsequent aktualisieren, haben Sie daher beste Chancen auf eine erfolgreiche berufliche Entwicklung.

## Fachinformatikerin/Fachinformatiker für Systemintegration

**Ausbildungsschwerpunkte.** Fachinformatikerinnen und Fachinformatiker der Fachrichtung Systemintegration planen und realisieren komplexe Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik. Sie konfigurieren Hard- und Softwarekomponenten sowie vernetzte Systeme entsprechend den Kundenwünschen, beheben Störungen, verwalten und betreiben IT-Systeme. Für die Kunden sind Sie der Ansprechpartner in allen Belangen der fachlichen Beratung und Betreuung.

**Regelausbildungszeit.** Drei Jahre

### Voraussetzungen.

- Abitur oder sehr guter mittlerer Bildungsabschluss
- Interesse an mathematisch-technischen Aufgaben
- Erfahrung mit elektronischen Medien
- Spaß an Teamarbeit und selbstständiger Problemlösung
- Gute Englischkenntnisse
- Mobilität und Flexibilität

### Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung.

- Service
- Support
- Planung
- Kundenberatung

**Zukunftsperspektiven.** Leistungsfähige IT-Systeme sind schon heute das Rückgrat großer Konzerne, und der technische Fortschritt wird künftig noch komplexere Systeme erlauben. Den Unternehmen eröffnet das neue Möglichkeiten – und Ihnen als ausgebildeter Fachinformatikerin bzw. als ausgebildetem Fachinformatiker vielfältige Berufsperspektiven.



### Fachinformatikerin/Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung

**Ausbildungsschwerpunkte.** Als Fachinformatikerin bzw. Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung erstellen Sie spezielle Softwarelösungen nach den Wünschen Ihrer Kunden. Realisiert werden sie durch die Entwicklung individueller neuer Anwendungen oder durch die bedarfsgerechte Anpassung der existierenden Software.

**Regelausbildungszeit.** Drei Jahre

#### Voraussetzungen.

- Abitur oder sehr guter mittlerer Bildungsabschluss
- Interesse an mathematisch-technischen Aufgaben
- Erfahrungen mit elektronischen Medien
- Spaß an Teamarbeit und selbstständiger Problemlösung
- Gute Englischkenntnisse
- Mobilität und Flexibilität

#### Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung.

- Softwareentwicklung
- Kundenbetreuung
- Projektmanagement

**Zukunftsperspektiven.** Je selbstverständlicher elektronische Medien zum Alltag gehören, desto bedeutender wird die Software. Programme noch spezieller, noch benutzerfreundlicher und noch leistungsfähiger zu gestalten wird auf lange Zeit eine Aufgabe für Fachinformatikerinnen und Fachinformatiker sein – eine Entwicklung, von der Sie mit konsequenter Weiterqualifizierung profitieren können.

### IT-Systemkauffrau/IT-Systemkaufmann

**Ausbildungsschwerpunkte.** IT-Systemkaufleute können sich bei uns auf ein vielseitiges Aufgabengebiet freuen. Sie erarbeiten z. B. kundenspezifische Systemlösungen und Servicekonzepte, übernehmen die Auftragsbearbeitung, führen Marktbeobachtungen und Marketingmaßnahmen durch und stehen den Kunden als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung.

**Regelausbildungszeit.** Drei Jahre

#### Voraussetzungen.

- Guter mittlerer Bildungsabschluss
- Interesse an mathematisch-technischen Aufgaben
- Spaß an Team- und Projektarbeit
- Englischkenntnisse

#### Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung.

- Marketing
- Vertrieb

**Zukunftsperspektiven.** Damit Sie mit der rasanten Entwicklung im IT-Bereich Schritt halten können, bieten wir Ihnen auch nach der Ausbildung regelmäßig aktuelle Weiterqualifizierungsangebote. Denn lebenslanges Lernen und fortschreitende Kompetenzentwicklung sind unser Ziel.



Eine **Investition** in Wissen  
bringt immer noch **die besten** Zinsen.

Benjamin Franklin

## Beste Chancen für Allrounder – mit einem kaufmännischen Beruf legen Sie eine starke Basis.

Organisieren, koordinieren, kommunizieren – Ihre Interessen und Talente sind vielfältig. Und die möchten Sie auf breiter Basis in Ihren künftigen Beruf einbringen. Eine kaufmännische Ausbildung bei der Deutschen Telekom bietet Ihnen alle Möglichkeiten – vom Einkauf bis zum Vertrieb, vom Rechnungswesen bis zum Marketing, von der Büroorganisation bis zum Personalwesen.

### Kauffrau/Kaufmann im Einzelhandel

**Ausbildungsschwerpunkte.** Als Kauffrau oder Kaufmann im Einzelhandel sind Sie in einem der insgesamt über 400 T-Punkte in ganz Deutschland tätig und verkaufen dort die Produkte und Dienstleistungen der Deutschen Telekom. Neben der Kundenberatung und dem Kundenservice sind Marketing, Warenwirtschaft und Einzelhandelsprozesse weitere Schwerpunkte der Ausbildung.

**Regelausbildungszeit.** Drei Jahre

#### Voraussetzungen.

- Mittlerer Bildungsabschluss oder sehr guter Hauptschulabschluss
- Gepflegtes Äußeres
- Spaß an der Teamarbeit

#### Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung.

- Im T-Punkt

#### Zukunftsperspektiven.

 Weiterqualifizierung

- zur Fachkauffrau/zum Fachkaufmann für Marketing

Nutzen Sie hierfür die aktuellen Angebote im Unternehmen oder bei anderen Bildungseinrichtungen.

### Kauffrau/Kaufmann für Bürokommunikation

**Ausbildungsschwerpunkte.** Ob im Sekretariat, im Vertrieb oder im Finanzbereich – als Kauffrau bzw. Kaufmann für Bürokommunikation erwerben Sie eine vielseitige Qualifikation. Büroorganisation, Informationsverarbeitung und Kundenberatung gehören ebenso zu Ihren Aufgaben wie bereichsbezogene Personalverwaltung und Rechnungswesen.

**Regelausbildungszeit.** Drei Jahre

#### Voraussetzungen.

- Mittlerer Bildungsabschluss oder guter Hauptschulabschluss

#### Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung.

- Sekretariat
- Kundenberatung/Vertrieb
- Personalmanagement
- Finanzen

#### Zukunftsperspektiven.

 Weiterqualifizierung

- zur Fachkauffrau/zum Fachkaufmann für Büromanagement
- zur Personalfachkauffrau/zum Personalfachkaufmann

Nutzen Sie hierfür die aktuellen Angebote im Unternehmen oder bei anderen Bildungseinrichtungen.

## Industriekauffrau/Industriekaufmann

**Ausbildungsschwerpunkte.** Der Beruf der Industriekauffrau bzw. des Industriekaufmanns gehört zu den häufigsten Ausbildungsberufen im kaufmännischen Bereich. Auf Grund seiner großen Aufgabenbandbreite nimmt er einen zentralen Platz im Konzern der Deutschen Telekom ein. Sie erlangen fundierte Kenntnisse in den folgenden betrieblichen Leistungsprozessen:

- Beschaffung und Bevorratung
- Marketing und Vertrieb
- Leistungserstellung und Leistungsabrechnung
- Personal

Gleichzeitig erwerben Sie auch interdisziplinäre Qualifikationen und koordinieren fachübergreifende Unternehmensprozesse. Wenn es Sie reizt, von der Planung über die Steuerung bis hin zur Kontrolle an allen Schritten der Leistungserstellung beteiligt zu sein, liegen Sie hier genau richtig.

**Regelausbildungszeit.** Drei Jahre

### Voraussetzungen.

- Mittlerer Bildungsabschluss

### Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung.

- Vertrieb und Marketing
- Finanzen und Controlling
- Einkauf
- Personal

### Zukunftsperspektiven.

 Weiterqualifizierung

- zur Industriefachwirtin/zum Industriefachwirt
- zur Fachkauffrau/zum Fachkaufmann für Marketing
- zur Personalfachkauffrau/zum Personalfachkaufmann

Nutzen Sie hierfür die aktuellen Angebote im Unternehmen oder bei anderen Bildungseinrichtungen.

## Industriekauffrau/Industriekaufmann mit Zusatzqualifikation Wissensmanagement

**Ausbildungsschwerpunkte.** Dank seiner großen Aufgabenbandbreite kommt dem Beruf der Industriekauffrau bzw. des Industriekaufmanns zentrale Bedeutung unter den Ausbildungsberufen im kaufmännischen Bereich zu, und er nimmt auch im Konzern der Deutschen Telekom einen wichtigen Platz ein. Sie erlangen fundierte Kenntnisse in den folgenden betrieblichen Leistungsprozessen:

- Beschaffung und Bevorratung
- Marketing und Vertrieb
- Leistungserstellung und Leistungsabrechnung
- Personal

Darüber hinaus erwerben Sie eine von der IHK anerkannte Zusatzqualifikation Wissensmanagement mit den folgenden Schwerpunkten:

- Prozesse der Wissensorganisation (Wissenskreisläufe)
- Theoretische Grundlagen (systemisches Wissensmanagement, Prozessmanagement u. a.)
- Techniken und Werkzeuge (elektronische Techniken und Kommunikationstechniken)
- Fachsystematik und Fachwissen im betrieblichen Anwendungszusammenhang

**Regelausbildungszeit.** Drei Jahre

### Voraussetzungen.

- Allgemeine Hochschulreife oder Fachabitur
- Interesse an neuen Lernformen
- Spaß an Teamarbeit und die Fähigkeit, sich Lerninhalte selbstständig anzueignen
- Gute Englisch- und PC-Kenntnisse

### Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung.

- Vertrieb und Marketing
- Finanzen und Controlling
- Einkauf
- Personal

### Zukunftsperspektiven.

 Weiterqualifizierung

- zur Industriefachwirtin/zum Industriefachwirt
- zur Fachkauffrau/zum Fachkaufmann für Marketing
- zur Personalfachkauffrau/zum Personalfachkaufmann

Nutzen Sie hierfür die aktuellen Angebote im Unternehmen oder bei anderen Bildungseinrichtungen.

## Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing

**Ausbildungsschwerpunkte.** Jeden Tag in engem Kontakt mit den Kunden sein, ihre Bedürfnisse kennen und wirkungsvoll die entsprechenden Leistungen anbieten: Als Kauffrau oder Kaufmann auf dem Gebiet des Dialogmarketings kennen Sie die Endverbraucher wie kein Zweiter. Während der Ausbildung lernen Sie, Strategien zur Neugewinnung, Betreuung und Bindung von Kunden zu entwickeln und gezielt umzusetzen. Sie arbeiten projektbezogen daran, den Absatz der Produkte und Dienstleistungen aus dem Hause Deutsche Telekom erfolgreich voranzutreiben. Dabei sind Sie für die Auftragsdurchführung ebenso verantwortlich wie für eine umfassende Qualitätssicherung im Call-Center.

**Regelausbildungszeit.** Drei Jahre

### Voraussetzungen.

- Mittlerer Bildungsabschluss oder sehr guter Hauptschulabschluss
- Spaß an Teamarbeit

### Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung.

- Call-Center
- Vertrieb und Marketing

### Zukunftsperspektiven.

 Weiterqualifizierung

- zur Fachkauffrau/zum Fachkaufmann für Marketing

Nutzen Sie hierfür die aktuellen Angebote im Unternehmen oder bei anderen Bildungseinrichtungen.

## Immobilienkauffrau/Immobilienkaufmann

**Ausbildungsschwerpunkte.** Immobilienkaufleute sind in allen Geschäftsbereichen der Immobilienwirtschaft tätig. Dazu gehören die Kundenberatung und -betreuung, das Marketing, die Vermittlung, Vermietung und Verwaltung sowie der Verkauf von Objekten und Dienstleistungen. Im Rahmen der Ausbildung erwerben Sie umfassende immobilienwirtschaftliche Qualifikationen wie z. B. Kenntnisse des Grundstücks-, Bau- und Mietrechts, des Steuer- und Bauvertragsrechts sowie einschlägiges Wissen über die berufsbezogenen Bestimmungen im Makler-, Bauträger- und Wettbewerbsrecht. Mit Hilfe moderner Informations- und Kommunikationssysteme führen Sie dabei alle Aufgaben im Rahmen unternehmerischer Zielvorgaben selbstständig und kundenorientiert durch.

**Regelausbildungszeit.** Drei Jahre

### Voraussetzungen.

- Abitur oder sehr guter mittlerer Bildungsabschluss

### Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung.

- Begleitung von Bauvorhaben
- Erwerb, Veräußerung und Vermittlung von Immobilien
- Gebäudemanagement
- Infrastrukturelles Facilitymanagement

### Zukunftsperspektiven.

 Weiterqualifizierung

- zur Immobilienfachwirtin/zum Immobilienfachwirt (IHK)
- zur Immobilienwirtin/zum Immobilienwirt (DIA, Deutsche Immobilienakademie)

## Kauffrau/Kaufmann für Bürokommunikation mit Zusatzqualifikation Fremdsprachenkorrespondentin/Fremdsprachenkorrespondent (Engl.)

**Ausbildungsschwerpunkte.** Als Kauffrau oder Kaufmann für Bürokommunikation mit Zusatzqualifikation Fremdsprachenkorrespondentin/Fremdsprachenkorrespondent (Engl.) erlernen Sie das gesamte Spektrum der Bürokommunikation und werden zusätzlich fit gemacht für den Einsatz im internationalen Kontakt.

**Regelausbildungszeit.** Drei Jahre

### Voraussetzungen.

- Sehr guter mittlerer Bildungsabschluss (gleichwertig oder höher)
- Sehr gute Englischkenntnisse

### Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung.

Kaufleute für Bürokommunikation mit Zusatzqualifikation Fremdsprachenkorrespondentin/Fremdsprachenkorrespondent (Engl.) können nach der Ausbildung in allen Bereichen mit internationalen Kontakten, im Vertrieb oder in Auslandsniederlassungen unseres Konzerns eingesetzt werden.

### Zukunftsperspektiven.

 Weiterqualifizierung

- zur Fachkauffrau/zum Fachkaufmann für Büromanagement
- zur Personalfachkauffrau/zum Personalfachkaufmann

Nutzen Sie hierfür die aktuellen Angebote im Unternehmen oder bei anderen Bildungseinrichtungen.

Noch Fragen? Einfach anrufen unter 0800 2 98 24 46 36 oder mailen an: [ausbildung@telekom.de](mailto:ausbildung@telekom.de)

Weitere Informationen unter [www.telekom.de/karriere](http://www.telekom.de/karriere)



Heute ist die **Utopie** vom Vormittag  
die Wirklichkeit vom **Nachmittag.**

Truman Capote

## Gute Aussichten – bauen Sie auf eine erfolgreiche Zukunft in der Gebäudetechnik.

Technik ist Ihr Element. Der Umgang mit komplexen elektronischen Systemen fasziniert Sie. Was liegt da näher, als Ihr Handwerk in einem Elektroberuf zu erlernen? Mit der Ausbildung zur Elektronikerin bzw. zum Elektroniker für Gebäude- und Infrastruktursysteme bieten wir Ihnen eine innovative Qualifikation, mit der Sie umfassende Kompetenz in der technischen Betreuung von Immobilien erwerben.

### Elektronikerin/Elektroniker für Gebäude- und Infrastruktursysteme

**Ausbildungsschwerpunkte.** Kerninhalt der Ausbildung ist das Installieren, Warten, Überwachen, Steuern und Sichern elektronischer Anlagen und Systeme. Neben den technischen Kenntnissen erwerben Sie auch alle organisatorischen und kaufmännischen Fähigkeiten, um Kunden in diesem Bereich ganzheitlich betreuen zu können.

**Regelausbildungszeit.** Dreieinhalb Jahre

#### Voraussetzungen.

- Sehr guter mittlerer Bildungsabschluss
- Erste Erfahrungen mit Elektronik
- Spaß an Teamarbeit und selbstständiger Problemlösung
- Gute Englischkenntnisse

**Einsatzmöglichkeiten nach der Ausbildung.** Als Elektronikerin bzw. Elektroniker für Gebäude- und Infrastrukturtechnik führen Sie alle Dienstleistungen aus, die die Nutzer dieser Technik von uns benötigen. Das beginnt mit Kundenberatung, Planung und Kostenkalkulation und geht bis zur Einweisung der Kunden in die Bedienung und bis zum Störungsmanagement.

**Zukunftsperspektiven.** Die Ausbildung verleiht Ihnen in Ihrem Fachgebiet eine ganzheitliche Handlungskompetenz, die über den Betrieb elektronischer Systeme weit hinausgeht. So erreichen Sie ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Flexibilität und Eigenverantwortung – Qualitäten, die auf dem Arbeitsmarkt von morgen mehr denn je nachgefragt sein werden.



Es ist **nicht genug** zu wissen,  
man muss auch **anwenden.**

## Innovatives Konzept – das duale Studium macht Sie fit in Theorie und Praxis.

**Eine handfeste praktische Ausbildung? Oder lieber die theoretischen Kenntnisse an der Hochschule vertiefen? Oft fällt die Entscheidung schwer. Deshalb bieten wir Ihnen die Möglichkeit, beide Modelle zu kombinieren. Mit dem dualen Studium nutzen Sie ein zukunftsweisendes Ausbildungskonzept, in dem praxisnahes Lernen im Unternehmen und wissenschaftliches Studium eng miteinander verzahnt sind. Und dank interaktiver Lernplattformen profitieren Sie außerdem von allen Vorzügen des modernen E-Learnings.**

### **Gut gerüstet für den Arbeitsmarkt von morgen.**

Dem dualen Modell aus akademischem Grundwissen und praktischer Erfahrung gehört die Zukunft. Denn wer bereits während des Studiums Praxiserfahrungen sammeln kann, hat schon heute entscheidende Vorteile auf dem Arbeitsmarkt. Mit einem guten Abschluss sind Sie daher fit, um bei uns direkt in die Praxis einzusteigen und in der Projektarbeit Verantwortung zu übernehmen. Ob in der Entwicklung, Planung, Konzeption, im Support oder Service – es erwarten Sie interessante Aufgaben und anspruchsvolle Kunden. Die weiterführenden Qualifizierungsangebote der Deutschen Telekom helfen Ihnen dabei, immer auf dem neuesten Stand zu bleiben und Ihre Kenntnisse in speziellen Bereichen zu vertiefen.

### **Schon heute die Lernformen der Zukunft nutzen.**

Isoliert vermitteltes Wissen und Lernen im Klassenraum war gestern. Heute wird Wissen zunehmend vernetzt und über virtuelle Strukturen zur Verfügung gestellt. Als eines der ersten Unternehmen in Deutschland nutzt die Deutsche Telekom im dualen Studium innovative Medien wie eine interaktive Lernplattform und Classroomschaltungen. Von der Lernplattform laden Sie aktuelle Aufgaben auf Ihren PC herunter und stellen sie nach der Bearbeitung dort wieder ein. Die Ergebnisse werden in festgelegten Classroomschaltungen untereinander und mit einem Tutor besprochen. In regelmäßigen Kolloquien arbeiten Sie außerdem die Studieninhalte und die Inhalte der Praxisprojekte auf. So wird sonst isoliert nebeneinander stehendes Wissen im Anwendungszusammenhang gelernt.

## Bundesweite Angebote

### Bachelor of Arts im Studiengang Business Administration

**Ausbildungsschwerpunkte.** Dieser vertriebsorientierte Studiengang bereitet Sie auf betriebswirtschaftliche Aufgaben in der komplexen IT-Branche vor. Innerhalb von drei Jahren erreichen Sie den akademischen Grad Bachelor. Während dieser Zeit studieren Sie jährlich 10 Wochen an der Fachhochschule der Wirtschaft in Bielefeld und ergänzen Ihre Qualifizierung durch Praxisphasen von 36 Wochen im Jahr im Unternehmen Deutsche Telekom.

#### Voraussetzungen.

- Gute allgemeine Hochschulreife (Notendurchschnitt besser als 2,5)
- Gefestigte Englischkenntnisse
- Fundierte PC-Kenntnisse
- Interesse an neuen Lernformen
- Fähigkeit, sich Lerninhalte selbstständig zu erarbeiten
- Wehr-/Ersatzdienst muss abgeleistet sein

**Einsatzmöglichkeiten nach dem Studium.** Mit einem guten Abschluss werden Sie als Bachelor in Praxisprojekten eingesetzt. Dabei sind Sie vertriebsorientiert tätig in Entwicklung, Planung, Konzeption, Support oder Service.

**Zukunftsperspektiven.** Mit dem Bachelor of Arts in Business Administration richten Sie Ihr Studium gezielt auf die Hightech-Branche aus und schaffen eine gute Basis für Ihre berufliche Karriere.

#### Kontakt.

Deutsche Telekom AG  
Telekom Training  
Berufsausbildung Bielefeld  
Wilhelm-Bertelsmann-Str. 8  
33602 Bielefeld  
Tel.: 05 21/5 67-23 22



## Bachelor of Engineering im Studiengang Telekommunikationsinformatik

**Ausbildungsschwerpunkte.** Bei diesem Studiengang haben Sie die Wahl zwischen vier unterschiedlichen Profilen: Software-Development, System-Design, Network-Design und Mobile Kommunikation. Betriebliche Praxisphasen in verschiedenen Unternehmenseinheiten sind mit dem Studium an der konzerneigenen Fachhochschule in Leipzig (FHL) verzahnt. Die Praxisphasen betragen zwei Drittel, das Studium an der FHL beträgt ein Drittel der Studienzeit. Die Studiendauer beträgt dreieinviertel Jahre. In den letzten drei Monaten wird die Bachelor-Arbeit angefertigt.

### Voraussetzungen.

- Fachhochschulreife oder gleichwertiger Abschluss (Notendurchschnitt besser als 2,0)
- Fundierte naturwissenschaftlich-mathematische Kenntnisse
- Sehr gute Englisch- und PC-Kenntnisse
- Fähigkeit, sich Lerninhalte selbstständig zu erarbeiten
- Bundesweite Mobilität
- Wehr-/Ersatzdienst muss abgeleistet sein

**Einsatzmöglichkeiten nach dem Studium.** Als Bachelor werden Sie bei uns in der Entwicklung bzw. Neuentwicklung eingesetzt. Sie planen und entwerfen Kommunikationstechnologien, Software- oder Netzwerklösungen für unsere Kunden.

**Zukunftsperspektiven.** Dieses duale Studium ist einer der interessantesten Einstiege in die IT-Welt. Er bereitet Sie auf anspruchsvolle Aufgaben vor und wird als Qualifikation in der ganzen Branche geschätzt – mit besten Voraussetzungen für ein erfolgreiches Berufsleben.

### Kontakt.

Deutsche Telekom AG  
Telekom Training  
Berufsausbildung Leipzig  
Postfach 10 15 64  
04015 Leipzig  
Tel.: 03 41/4 85-97 10

## Regionale Angebote

### Kooperativer Bachelor-Studiengang Informatik (KoSI)

Dieser Bildungsgang wird am Standort Eschborn in Verbindung mit der Fachhochschule Darmstadt angeboten und dauert sieben Semester. Davon studieren Sie vier Semester an der Fachhochschule Darmstadt am Campus Dieburg und arbeiten drei Semester im Unternehmen an Projektaufgaben. Nach dreieinhalb Jahren erreichen Sie den Studienabschluss Bachelor of Computer Science gemäß Prüfungs- und Studienordnung der Fachhochschule.

#### **Kontakt.**

Deutsche Telekom AG  
Telekom Training  
Berufsausbildung Eschborn  
Postfach 50 00  
65756 Eschborn  
Tel.: 0 61 96/91-14 04

### Bachelor of Science in Wirtschaftsinformatik

Für die Region Nord bieten wir Ihnen diesen Bildungsgang in Kooperation mit der Nordakademie Elmshorn an. Dabei studieren Sie im Wechsel an der Nordakademie und arbeiten im Unternehmen an Projektaufgaben. Nach dreieinhalb Jahren erreichen Sie den Studienabschluss Bachelor of Science gemäß Prüfungs- und Studienordnung der Nordakademie Elmshorn.

#### **Kontakt.**

Deutsche Telekom AG  
Telekom Training  
Berufsausbildung Kiel  
Postfach 12 00  
24100 Kiel  
Tel.: 04 31/1 45-70 20



## Bachelor of Information Science for Business

Innerhalb von 32 Monaten absolvieren Sie diesen Bildungsgang, der in Verbindung mit der Fachhochschule der Wirtschaft in Bergisch Gladbach (FHDW) am Standort Köln angeboten wird. Sie studieren im Wechsel an der Fachhochschule und arbeiten im Unternehmen und schließen das Studium mit dem Grad Bachelor of Science gemäß der Prüfungs- und Studienordnung der Fachhochschule ab.

### Kontakt.

Deutsche Telekom AG  
Telekom Training  
Berufsausbildung Köln  
Postfach 10 10 39  
50450 Köln  
Tel.: 02 21/5 75-1 15 65

### Voraussetzungen für alle regionalen Studienangebote.

- Sehr gute allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife
- Wehr-/Ersatzdienst muss abgeleistet sein
- Sehr gute PC-Kenntnisse
- Gefestigte Englischkenntnisse

Wenn Sie diese Voraussetzungen erfüllen, können Sie mit uns einen Studienvertrag abschließen und sich bei einem unserer Bildungspartner immatrikulieren.

**Sie haben noch Fragen zum dualen Studium?** Wir empfehlen Ihnen, sich bei Detailfragen direkt an unsere Berufsausbildung vor Ort zu wenden (Kontaktadressen siehe Seite 16–19). Weitere Informationen zu den angebotenen Studiengängen finden Sie auch im Internet unter [www.telekom.de/karriere](http://www.telekom.de/karriere) oder schreiben Sie einfach eine E-Mail mit Ihren Fragen an [ausbildung@telekom.de](mailto:ausbildung@telekom.de)

## Tipps für Bewerber



**Lernen** ist wie Rudern gegen den Strom.

Sobald man **aufhört**, treibt man zurück.

Benjamin Britten

## Schneller Durchblick für Bewerber – der Online-Test verrät Ihnen Ihre Chancen.

Unser Angebot hat Sie interessiert? Sie möchten sich gerne um einen Ausbildungsplatz bei der Deutschen Telekom bewerben? Dann nutzen Sie unseren Online-Test. Denn damit können Sie bereits im Vorfeld ganz einfach klären, welche Chancen Ihre Bewerbung bei uns hat.

**Klare Sache.** Eine überzeugende Bewerbung zu erstellen kostet Zeit und Mühe. Deshalb empfehlen wir Ihnen, unseren Online-Test zu nutzen, bevor Sie sich bei der Deutschen Telekom bewerben. Er gibt Ihnen schnell Auskunft darüber, ob Sie die Mindestanforderungen, die wir an unsere Bewerber stellen, erfüllen. Und dazu erhalten Sie eine Empfehlung für den oder die Ausbildungsberufe, die Ihren Fähigkeiten am besten entsprechen. Nach der erfolgreichen Teilnahme am Test nutzen Sie bitte die Vorteile unserer Online-Bewerbung. So sparen Sie sich aufwändige Bewerbungsmappen und Portokosten.

### So funktioniert's:

- Der Online-Test nimmt maximal 45 Minuten in Anspruch
- Zur Teilnahme benötigen Sie lediglich eine eigene E-Mail-Adresse und ein Passwort, das wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung unverzüglich per E-Mail zusenden
- Nach Abschluss des Tests erhalten Sie ein schnelles Feedback

**Bewerben Sie sich online!** Da die elektronischen Medien unsere Welt sind, nehmen wir nur noch Online-Bewerbungen unter [www.telekom.de/karriere](http://www.telekom.de/karriere) entgegen. Schriftliche Bewerbungen senden wir mit der Bitte um eine Online-Bewerbung grundsätzlich wieder zurück. Ausnahme: Bewerberinnen und Bewerber mit gesundheitlichen Einschränkungen können sich auch weiterhin schriftlich bewerben.

# Ausbildungsstandorte



## Überall präsent – hier können Sie Ihre Ausbildung absolvieren.

Von Kiel bis Kempten, von Düsseldorf bis Dresden – die Hauptstandorte unserer Berufsausbildung finden Sie in ganz Deutschland. Und bestimmt auch in der Nähe Ihres Wohnorts. Hinzu kommen über 200 Standorte mit Lernwerkstätten, an denen wir ebenfalls ausbilden. Welche Ausbildungsberufe und dualen Studiengänge wir an einem Standort anbieten, erfahren Sie im Internet unter [www.telekom.de/karriere](http://www.telekom.de/karriere)

Noch Fragen? Einfach anrufen unter 0800 2 98 24 46 36 oder mailen an: [ausbildung@telekom.de](mailto:ausbildung@telekom.de)  
Weitere Informationen unter [www.telekom.de/karriere](http://www.telekom.de/karriere)



Noch Fragen? Weitere Informationen unter



0800AZUBIINFO

bzw. 0800 2 98 24 46 36

E-Mail: [ausbildung@telekom.de](mailto:ausbildung@telekom.de)

Internet: [www.telekom.de/karriere](http://www.telekom.de/karriere)

**Herausgeber:**

Deutsche Telekom AG

Telekom Training

Postfach 20 00

53105 Bonn



Deutsche  
Telekom